

## Служба информационной поддержки (СИП)

- ↪ осуществляет обработку заявлений на регистрацию ребёнка в едином электронном реестре;
- ↪ вносит изменения в единый электронный реестр на основании личных обращений заявителей или обращений по электронной почте;
- ↪ информирует заявителей о регистрации или отказе в регистрации ребёнка в едином электронном реестре;
- ↪ осуществляет соотнесения сведений о льготах на зачисление детей в МОУ, а также других сведений, указанных в поступивших заявлениях, с данными представленных заявителями подлинников документов;
- ↪ информирует заявителей о предоставлении ребёнку места в учреждении, сроках оформления необходимых для зачисления ребёнка в МОУ документов;
- ↪ формирует архив электронного реестра района на основании заверенных списков детей, получивших путевки в МОУ, переданных комиссией по комплектованию ТУ ДОАВ.
- ↪ осуществляет информирование населения по вопросам комплектования МОУ, в том числе по вопросам организации вариативных форм дошкольного образования.

**Информирование заявителей по вопросам комплектования осуществляется преимущественно с использованием электронной почты по закрепленным территориям:**



Тракторозаводский район - [info\\_tzr@mail.ru](mailto:info_tzr@mail.ru)

Краснооктябрьский район - [info\\_kro@mail.ru](mailto:info_kro@mail.ru)

Дзержинский район - [info\\_dzr@mail.ru](mailto:info_dzr@mail.ru)

Центральный район - [info\\_cen@mail.ru](mailto:info_cen@mail.ru)

Ворошиловский район - [info\\_vor@mail.ru](mailto:info_vor@mail.ru)

Советский район - [info\\_cov@mail.ru](mailto:info_cov@mail.ru)

Кировский район - [info\\_kir@mail.ru](mailto:info_kir@mail.ru)

Красноармейский район - [info\\_kra@mail.ru](mailto:info_kra@mail.ru)

СИП Волгограда – [info\\_sip@mail.ru](mailto:info_sip@mail.ru)

Сотрудники службы информационной поддержки обязаны ответить на электронное обращение заявителя в течение 30 рабочих дней со дня поступления обращения.

Заявители, не имеющие электронной почты, информируются с использованием телефонной связи, или при личном обращении, или через размещение информации на официальном сайте администрации Волгограда [www.volgadmin.ru](http://www.volgadmin.ru) в разделе «Департамент по образованию администрации Волгограда. Подведомственные муниципальные учреждения. Детские сады. Комплектование детских садов»

